



## **1. Приговор по формалноста на фактурата**

**1.1** Истовремено со испраќањето по пошта на приговорот по формата на фактурата, приговорот мора да се испрати и по електронски пат (e-mail) до другата Страна. Приговорот мора да го вклучи елементот од фактурата, на кој се однесува приговорот (на пр. погрешно име на Страната Барател, погрешна адреса, погрешен даночен број, итн.) и точните податоци.

**1.2** Во случај кога приговорот по фактурата се однесува на елемент од формата,

**а)** доколку приговорот е оправдан Давателот На Услуги мора да ја корегира вратената оригинална фактура;

**б)** доколку приговорот не е оправдан, Страната Барател е должна да ја плати оригиналната фактура до оригиналниот рок на плаќање.

## **2. Приговор по фактура за ставка(и) од фактурата**

### **2.1 Поднесување на приговор по фактура за ставка(и) од фактурата**

Истовремено со испраќањето по пошта на приговорот за ставка(и) од фактурата, приговорот мора да се испрати и по електронски пат (e-mail) до другата Страна. Приговорот мора да ги вклучи податоците за сообраќај кои се признаени од Страната Барател и соодветните износи. Врз основа на приговорот, Давателот На Услуги прво ја проверува разликата во нето износот на фактурата (без ДДВ) во согласност со Точка 2.2.

### **2.2 Решавање на разлики во нето износот на фактурата**

**2.2.1** Ако разликата помеѓу нето износот на фактурата на Давателот На Услуги и нето износот прифатен од Страната Барател

**а)** е помала од 20.000 (дваесет илјади) денари, или

**б)** е помала од 1 (еден) % од нето износот на фактурата на Давателот На Услуги,

Страната Барател ќе го прифати нето износот на фактурата.

**2.2.2** Во случај на разлики над тие опишани во Точка 2.2.1, Страните треба да ги проверат ставките од фактурата (без ДДВ) и да ја испитаат причината за разликата како што е дефинирано во Точка 2.3.

### **2.3 Решавање на разлика во ставки од фактурата**

**2.3.1** Ако разликата помеѓу нето износот на ставката од фактурата на Давателот На Услуги и нето износот на ставката од фактурата прифатен од Страната Барател

**а)** е помала од 1.000 (илјада) денари, или

**б)** е помала од 1 (еден) % од износот на ставката од фактурата на Давателот на Услуги,

ставката од фактурата ќе биде прифатена од Страната Барател.

**2.3.2** Во случај на разлики поголеми од тие опишани во Точка 2.3.1, Страните треба да го проверат поднесениот приговор по ставка од фактурата како што е дефинирано во Точка 2.4 и 2.5.

### **2.4 Приговор поднесен во рок од 10 (десет) дена од издавање на фактурата**

**2.4.1** Давателот На Услуги го прима приговорот и, во согласност со важечките закони, најкасно 1<sup>от</sup> (првиот) работен ден по приемот на приговорот, издава книжно одобрение/задолжение и го испраќа на Страната Барател.

**2.4.2** Истовремено со испраќање по пошта на книжното одобрение/задолжение, Давателот На Услуги мора да ја извести Страната Барател и по електронски пат (e-mail) за сервискиот број и износот на пратеното книжно одобрение/задолжение. Врз основа на оваа информација Страната Барател мора да биде спремна да го плати признаениот износ во рамките на рокот за плаќање.

**2.4.3** Ако книжното одобрение/задолжение пратено по пошта или по електронски пат

**а)** е примено од Страната Барател до 2<sup>от</sup> (вториот) работен ден пред рокот на плаќање на оригиналната фактура, Страната Барател ќе ја вклучи разликата помеѓу оригиналната фактура и книжното одобрение/задолжение во Компензацијата во соодветниот период;

**б)** не е примено од Страната Барател до 2<sup>от</sup> (вториот) работен ден пред рокот на плаќање на оригиналната фактура, Страната Барател има право да му ја врати оригиналната фактура на Давателот На Услуги и оваа фактура не може да се земе во предвид за Компензација.

**2.4.4** После ова Страните ќе ги превземат постапките опишани во Точка 3.

### **2.5 Приговор поднесен после 10 (десет) дена од издавање на фактурата**

Страната Барател мора да ја плати оригиналната фактура и Страните ја започнуваат процедурата опишана во Точка 3.

## **3. Испитување на приговор по фактура**

**3.1** По приемот на приговорот Давателот На Услуги мора веднаш да започне испитување. Давателот На Услуги е обврзан да го спроведе испитувањето во рок од 10 (десет) работни дена и да ја извести Страната Барател за резултатот.

**3.2** Ако не го прифати резултатот, Страната Барател е обврзана, во писмена форма, да го извести Давателот На Услуги во рок од 5 (пет) работни дена по приемот на резултатот, а Страните потоа формираат заедничка експертска група во рок од 5 (пет) работни дена.

**3.3** Ако заедничката експертска група, која е формирана за да ги испита оспорените податоци за сообраќај, не успее да постигне консензус во рок од 10 (десет) работни дена по известувањето за резултатот од испитувањето дефинирано во Точка 3.2, Страните ќе го поднесат спорот до Комисијата за проблеми поврзани со Пристап свикана на ad-hoc основа.

**3.4** Ако Комисијата за проблеми поврзани со Пристап не успее да постигне консензус во врска со оспорените податоци за сообраќај во рок од 5 (пет) работни дена, Страните се обврзани да ангажираат независен експерт.

**3.5** Страните треба да се договорат за независниот експерт. Ако тие не успеат да се договорат, независниот експерт треба да го ангажира АЕК. Страните се обврзани да му ги обезбедат сите потребни информации на независниот експерт.

**3.6** Независниот експерт се вклучува во спорот како експерт, а не како арбитратор. Сепак, Страните се обврзани да ја прифатат одлуката на независниот експерт за оспорените ставки, освен ако има доказ за очигледна грешка во одлуката.

**3.7** Ако се докаже дека приговорот е неоправдан, трошоците за независниот експерт ќе паднат на товар на Страната која го поднела приговорот. Ако се докаже дека приговорот е целосно оправдан, трошоците за независниот експерт ќе паднат на товар на Страната која ја издала фактурата. Ако се докаже дека приговорот е само делумно оправдан, трошоците за независниот експерт ќе паднат на товар и на двете Страни во согласност со односот на оправдани и неоправдани фактурирани износи.

**3.8** Пред почетокот на испитувањето независниот експерт мора да ги извести Страните за очекуваните трошоци. Ако Страните, знаејќи за тие трошоци, успеат да се договорат за плаќањето на фактурата во рок од 3 (три) работни дена, тие можат да одлучат да не го ангажираат независниот експерт. Ако Страните не ја искористат оваа можност, но сеуште можат да се договорат во текот на испитувањето, тие можат во било кое време да го прекинат испитувањето. Во овој случај, трошоците за независниот експерт ќе паднат на товар и на двете Страни во согласност со односот на оправдани и неоправдани фактурирани износи.

**3.9** Откако процедурата околу приговорот по фактура ќе се затвори, во било кој момент,

**а)** Давателот На Услуги, во случај тој да има обврска за надомест – врз основа на договор помеѓу Страните – мора да ја корегира ставката од фактурата за која е постигнат договор,

**б)** Давателот На Услуги – врз основа на договор помеѓу Страните – мора да издаде нова фактура со рок на плаќање од 8 (осум) работни дена и да ја испрати на Страната Барател или да ја вклучи ставката од фактурата за која е постигнат договор во фактурата на Страната Барател за следниот месец.

#### **4. Услови за започнување на испитување за трајна разлика**

Без оглед на ограничувањата во врска со процентот или износот дефинирани во Точка 2, секоја од Страните има право да започне испитување за приговор по фактура како што е опишано во Точка 3, и тоа во следните случаи:

- а)** над 50 (педесет) % од ставките на фактурата покажуваат разлика, без оглед на ограничувањата за одреден процент или износ; или
- б)** кај една или повеќе ставки од фактурата е забележана тенденција на разлики во 3 (три) или повеќе месеци, без оглед на ограничувањата за одреден процент или износ дефинирани во Точка 2. Таквиот приговор по фактура не може да се однесува на период од повеќе од 6 (шест) месеци последователно.